

- ⊕ Jesteśmy firmą, która od ponad 25 lat funkcjonuje w branży oprogramowania.
- ⊕ Tworzymy rozwiązania zarówno dla dużych ogólnopolskich przedsiębiorstw obsługujących miliony Klientów, jak i tych mniejszych obsługujących kilkuset.
- ⊕ Doradzamy i dostosowujemy nasze rozwiązania do potrzeb każdego naszego Klienta.
- ⊕ Szybko przystosowujemy się do zmieniających się potrzeb i sposobu organizacji pracy.
- ⊕ Klient jest dla nas partnerem, z którym chcemy wspólnie poszukiwać najlepszych rozwiązań.



**PIĄTKA Spółka Jawna**

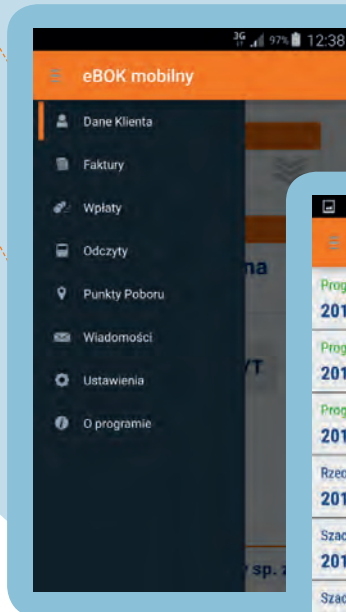
ul. Bakaliowa 4, 04-222 Warszawa

tel/fax: +48/22/ 879 76 47, +48/22/ 879 69 76

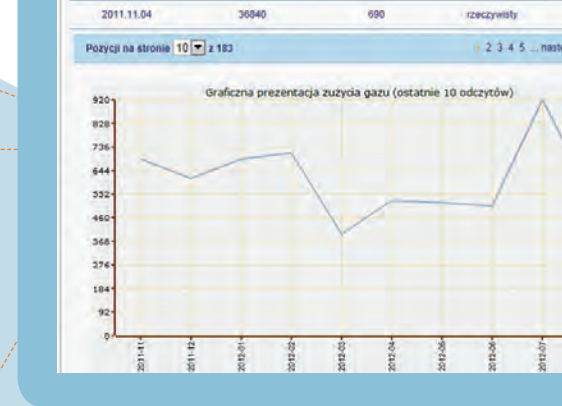
e-mail: [piatka@piatka.pl](mailto:piatka@piatka.pl) [www.piatka.pl](http://www.piatka.pl)

# Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta

eBOK zapewnia kanał komunikacji dla przedsiębiorstw posiadających Klientów masowych (rynek energii, wod-kan, usług telekomunikacyjnych oraz operatorów telewizji).



eBOK mobilny Odczyty		
Prognozowany	Zużycie:	
2015.12.10	8 m <sup>3</sup>	
Prognozowany	Zużycie:	
2015.10.10	8 m <sup>3</sup>	
Prognozowany	Zużycie:	
2015.08.10	7 m <sup>3</sup>	
Rzeczywisty	Zużycie:	Wskazanie:
2015.06.19	25 m <sup>3</sup>	369 m <sup>3</sup>
Szacunkowy	Zużycie:	Wskazanie:
2014.12.31	23 m <sup>3</sup>	344 m <sup>3</sup>
Szacunkowy	Zużycie:	Wskazanie:
2014.07.31	6 m <sup>3</sup>	321 m <sup>3</sup>
Rzeczywisty	Zużycie:	Wskazanie:
2014.06.23	23 m <sup>3</sup>	315 m <sup>3</sup>



## Funkcjonalności

- ⊕ Komunikacja z Klientem
- ⊕ Marketing
- ⊕ Samoobsługa Klienta

eBOK to 15 lat doświadczeń w rozwijaniu systemu, który umożliwia skuteczną komunikację przedsiębiorstw z ich Klientami.



## Referencje

Dostarczone przez nas – w ramach dwóch wdrożeń – rozwiązanie eBOK współpracuje z 94 instancjami systemów rozliczeniowych trzech producentów, obsługując blisko **400 tys. Klientów końcowych**.

## Marketing

eBOK upraszcza proces pozyskiwania zgód marketingowych od Klientów. Pozwala na kierowanie wiadomości oraz ofert do wybranych grup. Udostępnia rozbudowane statystyki.

## Łatwe płatności

eBOK udostępnia możliwość **płatności kartą i przelewem**.

## Samoobsługa

Funkcjonalność dla Klienta końcowego to nie tylko podgląd historii rozliczeń, ale również możliwość aktywacji powiadomień i usług, wydania dyspozycji (np. zamówienie usług dodatkowych) lub skorzystania z formularza kontaktowego.

## Skalowalność i integracja

Zastosowana architektura i technologia pozwalają na realizację dużych wdrożeń, w których eBOK współpracuje z wieloma systemami i źródłami danych (w infrastrukturze Klienta lub jako usługa zewnętrzna). eBOK jest także znakomitym rozwiązaniem dla szczególnych potrzeb mniejszych Klientów.

## Natywna aplikacja na urządzenia mobilne

Udostępniamy **aplikację na telefony i tablety** posiadającą funkcje dostępne w eBOK.

