

⊕ Jesteśmy firmą, która od ponad 25 lat funkcjonuje w branży oprogramowania.

⊕ Tworzymy rozwiązania zarówno dla dużych ogólnopolskich przedsiębiorstw obsługujących miliony Klientów, jak i tych mniejszych obsługujących kilkuset.

⊕ Doradzamy i dostosowujemy nasze rozwiązania do potrzeb każdego naszego Klienta.

⊕ Szybko przystosowujemy się do zmieniających się potrzeb i sposobu organizacji pracy.

⊕ Klient jest dla nas partnerem, z którym chcemy wspólnie poszukiwać najlepszych rozwiązań.

Pincasso Net

Pincasso Net to intuicyjny i wygodny w obsłudze system stworzony przez firmę Piątka Sp. J. z myślą zarówno o dużym, jak i małym sprzedawcy na rynku energii i wod-kan.

Obejmuje rejestrację zgłoszeń (sprawy, pisma, reklamacje). Wspiera proces zawierania umów o świadczenie usług. Prowadzi rejestrację danych odczytowych, rozliczeń i płatności. Obsługuje windykację oraz sprawozdawczość.

Najważniejsze funkcjonalności

- ⊕ Kompleksowa obsługa procesów biznesowych związanych z obsługą i rozliczaniem Klientów za zużycie energii i wod-kan
- ⊕ Obsługa zgłoszeń i reklamacji
- ⊕ Automatyizacja i przetwarzanie masowe
- ⊕ Współpraca z systemami zewnętrznymi
- ⊕ Sprawozdawczość



PIĄTKA Spółka Jawna

ul. Bakaliowa 4, 04-222 Warszawa

tel/fax: +48/22/ 879 76 47, +48/22/ 879 69 76

e-mail: piatka@piatka.pl www.piatka.pl



Automatyzacja i przetwarzanie masowe

System został zaprojektowany z myślą o **przetwarzaniu masowym** (rzędu miliona faktur rocznie). Sterowanie oparte na parametryzacji pozwala maksymalnie zautomatyzować procesy biznesowe.

Wsparcie dla ogólnie znanych standardów i dbałość o dane

Pincasso Net jest zgodne z powszechnie obowiązującymi standardami, takimi jak TERYT (miejscowości, ulice), PNA (kody pocztowe), PKD (klasyfikacja działalności gospodarczych), PESEL oraz NIP. Dzięki ich wykorzystaniu i odpowiedniej walidacji **powielanie danych ewidencyjnych zostało sprowadzone do minimum**.

Elastyczne podejście do zasad rozliczeń

Pincasso Net wspiera aktualne zasady rozliczania, które z uwagi na sytuację rynkową mogą zmieniać się dynamicznie. Dzięki modyfikowalnemu katalogowi usług implementacja zmian modelu rozliczania nie stanowi problemu i jest prosta do wdrożenia.

Obsługa Klienta

System umożliwia kompleksową obsługę Klientów. Wspomaga proces zawierania umów sprzedaży i rejestracji oświadczeń Klientów. Pozwala na rozliczanie danych odczytowych i fakturowanie należności z nich wynikających. Obsługuje faktury proforma i e-faktury. Możliwe jest naliczanie karnych opłat odsetkowych dla przeterminowanych należności oraz ich **windykacja** (noty odsetkowe, wezwania do zapłaty). Bardzo ważnym elementem jest moduł umożliwiający rejestrację i obsługę spraw (zgłoszenia, reklamacje, pisma) oraz śledzenie ich postępu. System ma możliwość rejestracji wpłat z wielu formatów bankowych i wspiera ich księgowanie.

Sprawozdawczość

Pincasso Net pozwala na prowadzenie sprawozdawczości zarówno wewnętrznej, jak i podatkowej. Szereg dostępnych raportów umożliwia stały nadzór nad sprzedażą i finansami oraz rozliczanie podatków takich jak VAT czy CIT.

Wymiana elektroniczna

Pincasso Net przystosowane jest do współpracy z wieloma systemami zewnętrznymi. W ramach elektronicznej wymiany danych możliwa jest dwustronna komunikacja m. in. z operatorem obsługującym liczniki oraz elektroniczne pozyskiwanie danych odczytowych. System może dostarczać dane do Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (eBOK). W celu automatyzacji procesów drukowania i przesyłania korespondencji możliwe jest kierowanie elektronicznych dokumentów do centrum korespondencji masowej (CKM). Pincasso Net współdziała z bankami obsługując różne sposoby płatności (PZ, ROR) oraz rejestrację wpłat. Moduł powiadomień pozwala na wysyłanie wiadomości do kontrahentów kanałami SMS i e-mail. Dodatkowymi atutami systemu jest współpraca z Call Center (Vincasso) oraz możliwość eksportowania danych finansowych i ewidencyjnych do systemu finansowo-księgowego (np. SAP).

Skalowalność

Jako aplikacja typu web application system działa w oparciu o strukturę wielowarstwową klient-serwer, która charakteryzuje się rozdzielaniem interfejsu użytkownika od przetwarzania i składowania danych. Zapewnia to wydajność, skalowalność i bezpieczeństwo danych. Z uwagi na strukturę systemu możliwe jest dostosowanie go do obsługi na urządzeniach mobilnych (np. tablety).

The screenshot displays the Pincasso NET web application interface. On the left, there is a navigation menu with options like 'Konto', 'Leczenie i punkty poboru', 'Faktury', 'Płatności', 'Wpłaty', 'Odsetki', 'Banki', 'Zachowawca', 'Należności', 'Windykacja', 'Komunikacja', 'Notaki', and 'Opisy'. The main area shows 'Szczegóły konta rozliczeniowego' for 'Konto rozliczeniowe: 1215101011, Jan Kowalski'. A table lists invoice details with columns for 'Numer', 'Data wystawienia', and 'Termin'. An embedded PDF viewer shows a VAT invoice (Faktura VAT 1215101011/001 z dnia 2016-05-05) from 'Logo Sprzedawcy' to 'Jan Kowalski'. The invoice details include bank information for 'Bank Handlowy w Warszawie S.A.', invoice number '1215101011', and a table of tax items: 'Opłata administracyjna' (5,00), 'Opłata eksploatacyjna' (5,00), and 'Opłata za wydruk faktury' (2,864,00).

